



## POLITICA DELLA QUALITÀ

**Ergon Informatica S.r.l.** opera nel settore Informatico, progetta e vende “chiavi in mano” l'informatizzazione delle aziende private medio piccole, prevalentemente nel settore alimentare. Tale informatizzazione si basa su un programma di proprietà denominato Ergdis. Ergdis viene costantemente aggiornato e implementato dal proprio personale affinché sia sempre in linea con le esigenze del mercato.

La Direzione ha sempre ritenuto importante erogare un servizio che soddisfi le esigenze del cliente e delle parti interessate. A tale scopo ha individuato le seguenti linee strategiche:

### **Soddisfazione del Cliente**

L'Azienda considera suo obiettivo principale la soddisfazione del Cliente; si deve quindi cercare di guadagnare e mantenere la sua fiducia, rispettando i suoi requisiti e le sue aspettative.

### **Funzionalità del software**

Il software standard deve essere aggiornato alle nuove richieste provenienti dai clienti, deve inoltre essere allineato per quando riguarda le funzionalità, ai software presenti che sono in concorrenza con Ergdis. Ogni modifica o implementazione del software standard deve essere opportunamente testata in maniera tale da rendere minimo l'insorgere di errori.

### **Coinvolgimento e partecipazione del Personale**

L'Azienda riconosce nel personale la risorsa principale per raggiungere i propri obiettivi, quindi si fa carico di formarlo nei vari ambiti di competenza.

Tutto il personale deve essere a conoscenza degli obiettivi aziendali e deve aderire e rispettare le procedure della Qualità.

### **Il monitoraggio dei requisiti individuati.**

L'Azienda monitora con cadenza periodica i requisiti di tutte le parti interessate ritenute fondamentali per il sistema per la qualità

Per concretizzare tali strategie, la Direzione definisce degli obiettivi, coerenti con la politica, che coinvolgono e richiedono la partecipazione attiva di tutto il personale.

Gli obiettivi definiti ed il loro grado di raggiungimento verranno riesaminati dalla Direzione, in modo da innescare e mantenere un continuo processo di miglioramento.