



DISTRIBUZIONE FOOD: la bontà della selezione direttamente a casa tua

PREMESSA

Ergdis è un applicativo di ultima generazione, creato per aziende specializzate nel settore distribuzione food. La presenza di moduli software progettati per muoversi sull'area mobile favorisce tutte le aziende di catering, che effettuano la propria attività nel settore del Ho.re.ca e necessitano di visualizzare i cataloghi con tempestività. Il software gestisce dunque l'intero processo del ciclo attivo, con particolare attenzione verso promozioni, sconti e tutto ciò che può influenzare il processo di vendita. Ergon completa l'offerta con una suite di moduli dedicati alla pianificazione delle consegne, per facilitare e ottimizzare la distribuzione dei prodotti.

CARATTERISTICHE e FUNZIONALITÀ

- Condizioni di vendita (prezzi, sconti e promozioni)
- Gestione ordini e incassi su tablet
- Tracciabilità
- Etichettatura prodotti
- Mappatura del magazzino in corsie colonne e ripiani
- Gestione vendita CASH con scontrino
- Premi fine anno (clienti e fornitori)
- Rifatturazione elettronica (formati personalizzati, standard tipo EDI e fatturazione a P.A.)
- Pianificazione e ottimizzazione consegne

Moduli caratteristici

- **Sales force automation**
- **Promozioni**
- **Gestione ordini cash and carry**
- **Rintracciabilità per lotto**
- **EDI**
- **Schede tecniche**
- **Vendite guidate indirette**
- **Georeferenziazione**
- **Pianificazione e ottimizzazione consegne**
- **Navigazione del giro consegne**
- **Monitoraggio percorsi**

Sales force automation

Si tratta di un pacchetto di programmi che opera in ambiente Android e permette di gestire la raccolta ordini, effettuare la registrazione degli incassi e dei clienti nuovi, amministrare i cataloghi dei prodotti e realizzare listini personalizzati per i clienti. La suite si compone delle seguenti applicazioni: **Raccolta ordini, Catalogo off-line, Raccolta prezzi, Modulistica alla firma, riepilogo ordini via mail, Estratto conto via mail.**

Raccolta ordini

Consente l'inserimento semplice e veloce di ordini e incassi e la trasmissione di questi al gestionale aziendale. L'ordine viene inserito utilizzando una videata nella quale compare una proposta automatica con la lista dei prodotti maggiormente acquistati dal cliente, posti nel suo assortimento o più venduti. Per quanto riguarda gli incassi, invece, il modulo permette all'utente di visualizzare le partite aperte per le quali registrerà l'incasso ricevuto. L'applicazione fornisce inoltre la possibilità di visualizzare gli ordini già introdotti, modificarli e visionare per data gli incassi. Il software gestisce un proprio database che viene caricato sul tablet con i dati dell'agente, dell'anagrafica prodotti, dei listini, delle promozioni attive sul suo profilo, delle informazioni relative al prodotto selezionato etc... Il programma fornisce infine all'utente la possibilità di filtrare l'elenco dei clienti, ordinandolo per sequenza di visita, ragione sociale, codice cliente o località e aggiungendo segnalazioni relativamente a partite aperte, messaggi dalla sede o sforamento del fido.

Catalogo off-line

Si tratta di una funzione che permette di visualizzare il catalogo dei prodotti su tablet, anche in modalità off-line, in assenza di connessione internet. Predispone la possibilità di avere un catalogo sempre aggiornato, nel quale le ricerche avvengono in maniera veloce. Il catalogo viene infatti salvato in un database locale e può essere consultato in ogni momento, senza dover stampare la copia cartacea. Per ogni prodotto l'utente potrà visualizzare alcuni dati anagrafici dell'articolo, una foto e una serie di documenti allegati come: schede tecniche, schede di sicurezza, ricette etc...

Raccolta prezzi su tablet

Consente all'agente di inserire direttamente nel tablet un prezzo o uno sconto da applicare ad un singolo cliente. Il dato aggiornerà un archivio di transito e, soltanto se accettato dal responsabile in sede, verrà inserito definitivamente nel listino del cliente. Nella fase di accettazione da parte del responsabile, per favorire il controllo sui dati inseriti dall'agente, viene visualizzato il costo ultimo o la percentuale di margine.

Modulistica alla firma

Permette di gestire, direttamente dal dispositivo, la compilazione e la firma di tutta la modulistica (in formato PDF editabile) relativa a comunicazioni con il cliente quale: informativa privacy, condizioni commerciali, interventi tecnici, richiesta materiali, ecc. I documenti compilati e firmati vengono successivamente inviati in sede dal dispositivo e acquisiti in maniera automatica dal programma di archiviazione ottica, che li renderà accessibili dal raccogliitore dei documenti del cliente.

Riepilogo ordini via mail

Questo modulo permette di inviare al cliente, via mail, direttamente dal tablet, l'ordine cliente appena raccolto dal commerciale.

DISTRIBUZIONE FOOD: la bontà della selezione direttamente a casa tua

Invio estratto conto via mail

Come per la precedente applicazione, consente di inviare al cliente dal tablet l'estratto conto via mail.

Gestione concentratore

L'installazione del Sales Force Automation richiede la presenza del modulo software **Gestione concentratore**, che definisce le modalità e le regole della ricezione e della trasmissione dati tra sede e tablet.

Promozioni

Favorisce la gestione delle promozioni e degli sconti riferiti ad un prodotto o ad un paniere di prodotti impartiti ai singoli clienti, ad un gruppo di clienti o ad un gruppo d'acquisto. Le promozioni effettuate entrano in vigore e terminano in una data precisa e sono espresse in quattro modi: percentuale di sconto, prezzo finito o omaggi. Possono essere normali o ripetitive: applicate ad una quantità o ad un valore di merce acquistata oppure ripetute ad ogni quantità data. Il modulo emette automaticamente degli avvisi promozionali, indirizzati non solo all'intestatario della fattura, ma anche ai punti di consegna a lui appartenenti o ai concessionari/ depositi che consegnano a determinati clienti. Infine le promozioni possono essere automaticamente gestite in osservanza a specifici contratti di vendita (promozioni da applicare) o inserite manualmente nell'ordine cliente (promozioni da controllare).

Gestione ordini cash and carry

Il programma consente l'inserimento degli ordini clienti presso il banco del cash and carry. L'inserimento può essere semplificato grazie alla lettura dei codici EAN, realizzata con appositi scanner (pistole o scanner da banco.) Dall'ordine così immesso, vengono prodotti i documenti per il trasporto e la fatturazione, effettuati direttamente al banco o presso l'ufficio cassa. Non mancano infine le funzionalità di interfacciamento con un eventuale registratore di cassa.

Rintracciabilità per lotto

La suite di programmi permette di rintracciare i lotti, funzione necessaria per quelle aziende che sono costrette a dichiarare la provenienza degli articoli e/o delle materie prime utilizzate, così come di denunciare il lotto relativo al prodotto finito, oggetto di vendita. Il programma consente in particolare di definire gli articoli soggetti a rintracciabilità, gestire dei saldi per lotto suddivisi per deposito, proporre automaticamente il lotto in base alla disponibilità, generare in modo automatico la numerazione del lotto e visualizzare graficamente tutte le transazioni legate al lotto.

EDI: Electronic Data Interchange

È il modulo che consente lo scambio dati, utilizzando il metodo di trasmissione internazionale EDI, che prevede il passaggio delle informazioni secondo tracciati record prestabiliti. La comunicazione può avvenire tramite due versioni: Euritmo e Edifact, entrambe riconosciute e utilizzate. Grazie a questa suite è possibile generare archivi in formato EDI dell'intero processo commerciale: dalla fatturazione, con selezione delle fatture da trasmettere, all'acquisizione ordini clienti; dalla conferma dell'ordine, con possibilità di accettare, accettare con modifiche o rifiutare l'ordine, alla creazione dell'archivio bolle e degli avvisi di spedizione. Infine il programma consente di creare in formato EDI il file contenente il catalogo dei prodotti, che può essere generato in base ad un determinato listino generico, personalizzato o allo storico del cliente.

Schede tecniche

Si tratta di un'applicazione che consente la creazione e l'inserimento delle schede tecniche dei prodotti in formato pdf. Il software si può suddividere in tre aree:

- **Creazione e gestione dei modelli:** strutture grafiche entro le quali vengono inserite le descrizioni, formate da una sequenza di griglie, disegnate una sotto l'altra; ognuna di esse si compone di un insieme di celle. Ogni cella può essere inoltre impostata come testo o come immagine; nel primo caso sarà possibile definire il carattere, le dimensioni del testo, il corsivo, il sottolineato etc..., nel secondo caso vengono specificate le dimensioni orizzontale e verticale.
- **Gestione query:** create grazie ad un programma di *Ergdis* nel quale sono memorizzate, le query possono essere scelte da un apposito menù a tendina e gestite facilmente dall'utente.
- **Popolamento dati e gestione scheda tecnica:** consente di inserire una nuova scheda, indicando il codice articolo e il codice di un modello già creato in precedenza. Il programma carica quindi il modello e disegna l'interfaccia per la compilazione dei dati; verranno già precompilate le celle con campi fissi, campi speciali e campi query, quest'ultime con i dati provenienti da ERGDIS. Le griglie vengono, se necessario, espanse in verticale, aggiungendo righe. Più in generale, l'utente avrà la possibilità di effettuare modifiche sia sui dati che sulla struttura preimpostata. Il documento pdf che verrà generato al salvataggio della scheda sarà poi visibile dal programma e, nel caso in cui si possieda il modulo *Ergdis Prodotti on-line*, anche via web.

DISTRIBUZIONE FOOD: la bontà della selezione direttamente a casa tua

Vendite guidate indirette

La gestione delle vendite guidate indirette consente di pianificare le attività promozionali fatte nei punti vendita dai promoter. Tale gestione, tramite le date di sell in e sell out, consente di emettere automaticamente degli avvisi di servizio ai punti di consegna interessati, ad eventuali concessionari e agenzie. Il programma, infine, permette di riscontrare questo servizio con le fatture ricevute dalle agenzie, creando la base dati per successive elaborazioni statistiche.

Georeferenziazione

Attraverso questo modulo è possibile attribuire all'indirizzo di un'anagrafica le coordinate geografiche reali, identificando i clienti secondo la loro precisa posizione geografica.

Pianificazione e ottimizzazione consegne

Questo modulo è stato progettato attraverso sofisticati algoritmi di ottimizzazione combinatoria, che applicano i concetti matematici al software.

Permette di pianificare i giri di consegna così da migliorare l'utilizzo delle risorse disponibili con risparmio di tempo e denaro. Grazie a questa applicazione l'azienda sarà in grado di ottimizzare i **propri mezzi** e il proprio **giro di consegne**, gestendo le diverse tipologie di veicolo utilizzabili. Il percorso più favorevole verrà visualizzato sulla carta geografica di Google Maps, consentendo un'efficace supervisione del tracciato. Ciò che rende ottimale il prodotto di *Ergdis* è la possibilità di calcolare il percorso, rispettando una serie di vincoli imprescindibili per il trasportatore quali **le finestre temporali** di consegna merce, **l'orario di apertura** del deposito di partenza, **la capacità del veicolo** e **la normativa** relativa ai **tempi di guida e di riposo** di ogni autista. Laddove l'utente lo desidera, il programma fornisce infine la possibilità di effettuare modifiche manuali, assegnando specifici ordini a determinati veicoli, decidendo di variare alcuni vincoli o spostando l'ordine di alcune tappe.

Navigazione del giro consegne

Fornisce all'autista un valido supporto per effettuare il proprio giro di consegna, guidandolo lungo il percorso ottimale da compiere, conducendolo attraverso le tappe da effettuare. I dati sono recepiti dal modulo **Pianificazione consegne** e trasferiti direttamente sul palmare del veicolo, con possibilità di navigare verso la consegna successiva e visualizzare l'orario di arrivo previsto.

Monitoraggio percorsi

Consente di monitorare i mezzi tramite GPS, localizzando la loro precisa posizione, il viaggio già effettuato e quello ancora da compiere. Sarà sufficiente che l'autista si autentichi nell'applicazione e riceverà automaticamente un elenco delle consegne giornaliere a lui assegnate. La possibilità di confrontare la pianificazione del percorso con il compiuto fornisce un valido supporto per l'azienda che cerca di gestire al meglio gli ordini di consegna, permettendo di individuare eventuali criticità nel processo di assegnazione delle attività. Il modulo favorisce infine l'efficienza gestionale grazie alla possibilità di inviare messaggi operativi alla centrale quali la segnalazione di disservizi, le variazioni di percorso o lo stato della consegna.