



ERGTRA: Gestione del trasporto semplice e veloce

È il prodotto che risolve le problematiche degli operatori dei Trasporti Nazionali, assicurando efficienza ed efficacia nella gestione degli stessi. Realizzato con moderne tecniche di programmazione su piattaforma Microsoft Visual Studio .Net, opera in ambiente Windows. ERGTRA è stato realizzato per essere integrato con il Web e le sue applicazioni, per rispondere alle necessità delle aziende e adattarsi alle differenti richieste, progettando la soluzione ottimale per ogni esigenza.

CARATTERISTICHE

- Moduli multifunzione personalizzabili
- Gestione stampe grafiche
- Funzioni di Business Intelligence
- Integrato con servizi web (prese e tracking)
- Documentazione e help in linea con possibilità di stampa
- Gestione sicurezza e privacy
- Completa gestione di tutti i processi operativi del settore
- Integrato con la gestione contabile e il controllo di gestione sviluppati da ERGON
- Sistema proattivo con aree di notifica per giacenze, anomalie, incassi etc...

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Coordinare in maniera ottimale le filiali di un'azienda
- Gestire i preventivi, le offerte, le tariffe e controllare la redditività delle spedizioni
- Supervisionare le spedizioni fino alla fatturazione
- Riunire, etichettare e smistare i colli
- Gestire la ribalta in maniera efficiente
- Organizzare uomini e mezzi per la pianificazione dei trasporti controllando consumi e costi
- Gestire il deposito conto terzi con mappatura del magazzino



Soluzioni efficaci, sicure e affidabili



Un insieme di moduli

- **Offerte/Tariffe**
- **Simulazione redditività tariffe attive/passive**
- **Corrispondenti Padroncini e Trazionisti**
- **Prese/ritiri**
- **Prese e consegne autisti su smartphone**
- **Gestione bancali**
- **Spedizioni: bollettazione, borderò**
- **Fatturazione**
- **Firma elettronica borderò**
- **Scambio dati mittenti**
- **Scambio dati corrispondenti**
- **Giacenze e anomalie**
- **Contrassegni/anticipate, incassi e pagamenti**
- **Gestione automatizzata della ribalta**
- **Trasporti online Web clienti**
- **Trasporti online Web corrispondenti**
- **Gestione privacy**
- **Controllo fatture**
- **Fattura corrispondenti, padroncini e trazionisti**
- **Business intelligence**
- **Gestione documentale**
- **Gestione manutenzioni (automezzi e scadenze)**
- **Depositi conto terzi con mappatura magazzino**
- **Rintracciabilità per lotto**
- **Estratto conto compensato**
- **Gestione filiali**

Offerte/Tariffe

Il modulo consente di amministrare le tariffe di nolo/ inoltro con la possibilità di supervisionare il tariffario in vigore e quello passato. Vengono gestite le tradizionali tariffe a collo, peso, volume, a bancale (in funzione delle misure e del peso). Le tariffe sono applicate per unità di misura e/o scaglione senza alcun limite. Il modulo permette inoltre di inserire tariffe specifiche suddivise per regione, provincia, inoltro, località disagiate o singola località. Attraverso questa suite di programmi è possibile proporre e coordinare le offerte fino ad integrarle in automatico con il tariffario utilizzato. Infine la funzione **Preventivi offerta** consente di realizzare offerte spot, applicando il tariffario disposto dall'azienda di trasporti. Analogamente permette di gestire eventuali proposte di accordi continuativi nel tempo con nuovi clienti.

Simulazione redditività tariffe attive/passive

Il modulo consente di realizzare simulazioni su tariffe ipotetiche, a partire dal tariffario in vigore e dalle spedizioni effettuate in un lasso di tempo per un certo cliente. Viene così calcolata la variazione della redditività, dei costi, in funzione della variazione delle tariffe.

Corrispondenti, padroncini e trazionisti

Il modulo ottimizza il processo di gestione di corrispondenti, padroncini e trazionisti attraverso il calcolo preventivo dei costi di gestione delle loro competenze. È possibile attuare un controllo automatico delle competenze e effettuare il riscontro delle fatture dei corrispondenti qualora venga fornito il formato digitale dell'archivio. La gestione trazionisti consente invece un'analisi capillare dei costi sostenuti dall'azienda nel gestire i trazionisti e gli autisti. È possibile introdurre un tariffario di base, di norma utilizzato per linee /tragitti fissi o effettuare tariffe adattate alla prestazione del singolo trazionista (ad esempio a chilometri, a giornata a singola prestazione). In entrambi i casi i dati verranno successivamente inseriti in analisi statistiche realizzate nel modulo di Business Intelligence, che permette di supervisionare in ogni momento le spedizioni e la loro redditività.

Prese/ritiri

Pianifica le prese e i ritiri della merce, affidandoli a diverse figure (autisti dell'azienda, padroncini, corrispondenti o trazionisti). Il caricamento dati può essere realizzato manualmente o ripreso automaticamente da web (vedi il modulo **Trasporti online su Web**). Successivamente il pacchetto consente la pianificazione, la stampa degli ordini e la valorizzazione delle competenze attraverso il calcolo dei costi delle prese e dei ritiri. I dati verranno infine inseriti nelle analisi di **Business Intelligence**.

Prese e consegne autisti su smartphone

Consiste nella creazione di un portale web per gestire le prese e le consegne degli autisti, a cui si può accedere tramite login e password. L'utente potrà visualizzare le prese o le consegne previste per la giornata in corso, ponendo un flag su quelle già eseguite. I dati relativi all'esito della presa/consegna verranno inviati in sede ed integrati nel gestionale aziendale. Laddove quest'ultimi si discostassero da quelli comunicati inizialmente, verrà effettuato un aggiornamento con i dati effettivi.

Gestione bancali

Questo modulo gestisce la contabilità dei bancali, aggiornando in ogni momento la condizione dare-avere per singolo cliente, destinatario e corrispondente

Spedizioni: bollettazione, borderò, fatturazione

La bollettazione

Permette l'inserimento manuale da parte degli operatori oppure l'inserimento automatico delle bollette, qualora il cliente fornisca un archivio elettronico. L'utente può codificare autonomamente qualsiasi tracciato record. Ripreso tale archivio, il programma visualizza tutti i dati delle spedizioni, con la possibilità di intervenire con modifiche o completamenti.

Viene effettuata la stampa del bollettino di spedizione e delle etichette segna-collo, entrambi contraddistinti da un codice a barre. Il primo codice è necessario per la successiva gestione documentale, il secondo per la "Gestione automatizzata della ribalta". Il pacchetto consente di realizzare le tradizionali tipologie di spedizione come spedizione in porto franco, assegnato, prepagato, assegnata in arrivo, conti servizio etc...

Prenotazione servizi (consegna/ ritiro): In fase di bollettazione o successivamente è possibile inserire le prenotazioni, ovvero le indicazioni fornite dal mittente per la consegna e il ritiro (es: telefonare per preavviso, non consegnare prima delle 16.00 etc...).

Il borderò

Vengono emesse le liste di carico suddivise per linea, da cui è possibile selezionare manualmente o automaticamente le spedizioni. Quest'ultime generano il borderò da cui il programma effettua il calcolo delle competenze per singola spedizione (corrieri, padroncini, trazionisti). Qualora il borderò sia affidato ad un corrispondente è possibile inviare un archivio elettronico contenente tutte le spedizioni. Il corrispondente leggerà preventivamente la merce da spedire al destinatario anticipando la pianificazione dei propri trasporti.

La fatturazione

Consente l'emissione di fatture attive e di controllo, di stampa di prefatture con eventuale segnalazione di spedizioni non valorizzate. La valorizzazione delle singole spedizioni avviene in tempo reale durante la bollettazione e/o in fase di fatturazione. Il programma permette di scegliere il periodo di fatturazione, gestire il portafoglio effetti, aggiornare i dati contabili, trasmettere la fattura in formato elettronico ai clienti e inviare l'archivio elettronico di tutte le spedizioni effettuate.

Firma elettronica borderò

ERGTRA crea in automatico, quando viene stampato il borderò, il file PDF relativo, contenente gli articoli che compongono il borderò in questione. Dopo che l'autista ha effettuato la lettura del codice a barre nella stampa cartacea e fatto firmare il documento nella tavoletta, il file PDF viene aggiornato automaticamente con la firma appena effettuata. Tale file sarà infine salvato in archiviazione ottica, così da renderlo consultabile in qualsiasi momento.

Scambio dati mittenti

Garantisce lo scambio dei dati con i clienti, mediante un archivio elettronico con le spedizioni da effettuare. È possibile leggere qualsiasi tipologia di tracciato e stampare le relative bolle di consegna per la spedizione. Il pacchetto di programmi permette inoltre di creare, su richiesta, un tracciato di interscambio per gli esiti di consegna e uno con i dati delle spedizioni fatturate. Conseguentemente il cliente può controllare in maniera automatica la fattura ricevuta.

Pdf DDT

Il modulo consente inoltre di effettuare il download del DDT firmato dal sito oppure di riceverlo automaticamente tramite mail non appena sia stata posta la firma.

Scambio dati corrispondenti

Gestisce lo scambio dati con i corrispondenti, mediante la creazione di un archivio elettronico contenente le spedizioni affidate al corrispondente. Grazie a tale archivio il corrispondente può aggiornare i propri sistemi informativi. Analogamente è possibile richiedere al corrispondente un supporto elettronico con gli esiti di consegna.

Giacenze e anomalie

Giacenze

Il pacchetto permette l'apertura della pratica di giacenza con la stampa delle lettere di avviso al mittente/corrispondente, allegando eventuali documenti ricevuti. Al termine del periodo di giacenza il modulo calcolerà il totale dell'addebito nei confronti del mittente ed emetterà i documenti necessari per le eventuali riconsegne o rientri da effettuare.

Anomalie

Effettua la gestione delle anomalie dei prodotti, inviando al mittente e agli eventuali corrispondenti la documentazione relativa all'anomalia in questione. È possibile allegare alla mail le foto dei danni ricevuti. Il programma gestisce inoltre gli addebiti/riaddebiti per le richieste danno.

Contrassegni/anticipate, incassi e pagamenti

Automatizza i processi di pagamento attraverso una migliore gestione dei contrassegni e delle anticipate. Questa suite di programmi consente infatti di verificare l'utente da cui ricevere i contrassegni, nel caso di appoggio a corrispondenti, e il mittente a cui rimborsarli. Qualora i pagamenti siano effettuati tramite assegni intestati è possibile scannerizzarli e recuperare il codice Abi, Cab e il numero di assegno dalla lettura della banda magnetica. Per pagamenti in contanti è consentita la gestione del rimborso dei contrassegni tramite estratto conto con eventuale emissione automatica del bonifico.

Gestione automatizzata della ribalta

Garantisce la gestione automatica dei due processi di scarico e carico dell'automezzo.

Scarico automezzo

In questa fase il modulo prevede la supervisione delle liste di scarico attraverso la lettura dei codici a barre delle bolle inserite nel sistema e dei relativi segna-colli opportunamente stampati. Verranno segnalate eventuali mancanze o eccedenze rispetto agli ordini di spedizione previsti.

Carico dell'automezzo

Nella fase di carico sono previsti il controllo e la gestione delle liste di carico attraverso la lettura dei codici a barre tramite terminali in radiofrequenza, touch screen o lettura laser, con segnalazione automatica di eventuali errori.

Trasporti online Web clienti

Il modulo si presenta come uno strumento efficace per ottenere in tempo reale tutti i dati relativi allo stato delle spedizioni affidate ai clienti. Quest'ultimi, accedendo con log – in e password ad un'apposita area riservata possono:

- Controllare lo stato delle spedizioni
- Visualizzare la cronologia degli eventi verificati
- Effettuare il download dei documenti relativi alle spedizioni
- Inviare il tracking delle spedizioni tramite e – mail al cliente destinatario

Il cliente può effettuare una richiesta di ritiro/presa con l'inserimento di dati necessari all'esecuzione dell'ordine, i quali alimenteranno l'archivio presente nel modulo prese/ritiri.

Trasporti online Web corrispondenti

Ottimizza lo scambio di informazioni fra l'azienda di trasporto e il corrispondente, il quale è in grado di:

- Visualizzare le spedizioni assegnate
- Visualizzare/stampare i borderò in arrivo
- Inserire eventuali avanzamenti (esiti di spedizione)
- Indicare i termini di consegna avvenuta e l'eventuale modalità di incasso in presenza di contrassegni

Il modulo può essere utilizzato unitamente o in alternativa allo **Scambio dati corrispondenti**

Gestione Privacy

Garantisce la riservatezza dei dati attraverso l'amministrazione della privacy aziendale. Per ogni utente o gruppo di utenti (ufficio amministrazione, ufficio spedizioni etc...) è possibile stabilire quali funzioni o informazioni rendere visibili e quali mantenere occultate, nonché se permettere agli utenti la modifica dei dati o la sola visualizzazione.

Controllo fatture

Corrispondenti

Consente di ricevere un archivio dettagliato delle spedizioni con la valorizzazione effettuata dal corrispondente. Il confronto automatico delle valorizzazioni permetterà di segnalare eventuali discordanze tra le fatture emesse dal corrispondente e il calcolo effettuato dall'azienda di trasporto. Tali discordanze potranno essere confermate e il modulo potrà generare le note di variazione.

Mittenti

Così come per il corrispondente il mittente può inviare l'archivio dettagliato delle spedizioni valorizzate attraverso il quale l'azienda di trasporto controllerà le discordanze.

Fattura corrispondenti, padroncini e trazionisti

Il pacchetto di programmi prevede la generazione su richiesta di un facsimile della fattura che i corrispondenti, padroncini o trazionisti devono inviare all'azienda di trasporto. Su questo documento vengono valorizzate tutte le spedizioni eseguite comprensive di prese e ritiri. Tale facsimile viene successivamente compilato e tramutato in fattura.

Business Intelligence per analisi, controllo del traffico e gestione dei cruscotti predefiniti

Crea automaticamente visualizzazioni, grafici, diagrammi esplicativi, istogrammi a partire dai dati inseriti. Ciò garantisce una migliore rappresentazione, controllo e gestione dei processi di trasporto. Grazie a questo strumento basato sui cubi OLAP è possibile generare con facilità e elasticità visualizzazioni personalizzate. Il pacchetto permette di disporre di dati sempre attendibili e certificati che sono soggetti a continuo aggiornamento e per un controllo preciso e puntuale dell'azienda. Completa mobilità nell'uso delle analisi statistiche con i più comuni dispositivi in modalità online e offline.

Gestione documentale

Prevede la creazione di un archivio digitale attraverso la ripresa di un documento in formato elettronico o scannerizzato manualmente; permette di visualizzare e condividere velocemente lo storico dei documenti emessi senza dover effettuare la ricerca sul supporto cartaceo (DDT, borderò, bollettini, fatture, registri etc...); garantisce lo scambio dei documenti con enti interni e la loro integrazione con autorizzazioni, timbri, note fino a produrre un perfetto workflow aziendale.

Modulo 533 : Conservazione sostitutiva

Consente di realizzare il processo di conservazione digitale contenente le caratteristiche previste dalla **normativa italiana (firma digitale, marca temporale)**. Ciò permette di gestire al meglio la documentazione e di liberarsi definitivamente della copia in carta.

Gestione manutenzioni (automezzi e scadenze)

Il programma fornisce un valido supporto nella gestione delle manutenzioni degli impianti e degli automezzi presenti in azienda, permettendo la loro pianificazione e la registrazione di quelle già compiute. La procedura permette inoltre da un lato di conoscere la cronologia di tutte le manutenzioni per ogni attrezzatura, dall'altro i costi subiti per tenerle in efficienza. Il modulo consente infatti di amministrare sia le manutenzioni interne, realizzate con il materiale presente in magazzino, sia quelle effettuate esternamente e i relativi costi. Grazie alla **Gestione manutenzioni** sarà inoltre possibile predisporre automaticamente tutte le manutenzioni e controllare la loro effettiva esecuzione. Il software prevede infatti l'invio automatico di un avviso di scadenza ai tecnici manutentori, schedulando le operazioni a discrezione dell'utente.

È possibile, ad esempio, programmare un certo numero di giorni di preavviso entro i quali verrà notificata una e-mail al tecnico relativa alle manutenzioni in scadenza.

Tale automatismo attribuisce un valore aggiunto al modulo, in quanto favorisce una gestione proattiva dell'intero processo. All'utente viene in ogni caso lasciata la possibilità di decidere di inoltrare manualmente una notifica ad un particolare destinatario, grazie al pulsante "Salva + e-mail", laddove ritenga opportuno effettuare una segnalazione.

Per semplificare ulteriormente l'utilizzo della "*Gestione manutenzioni*" è stato sviluppato inoltre un programma che consente l'inserimento rapido e snello dei nuovi articoli di ricambio, sulla base dell'anagrafica articoli. Analogamente, in fase di ricerca ricambi, il software proporrà in automatico quelli precedentemente abbinati alla matricola o al tipo di apparecchiatura.

Infine il pacchetto effettua in automatico il riscontro della fattura fornitore.

Gestione manutenzioni in RF

L'applicativo permette di gestire l'inserimento delle manutenzioni direttamente su terminali in RF, permettendo al manutentore di effettuare tutte le operazioni in completa mobilità. Avanzamenti, registrazioni, pianificazioni potranno essere inseriti su dispositivi in RF, senza legare l'operatore al PC fisso.

Infine per facilitare la rilevazione della durata dell'intervento da mobile, grazie all'aggiunta di un pulsante che permette il conteggio preciso delle ore di intervento.

Depositi conto terzi

Il pacchetto di programmi consente di svolgere attività di deposito e distribuzione merce conto terzi attraverso una logica suddivisione dei prodotti all'interno del magazzino. La possibilità di realizzare una mappatura del magazzino ottimizza infatti i percorsi con risparmio di tempo ed energia. È possibile in particolare amministrare:

- Il carico e lo scarico della merce tramite terminali in radiofrequenza
- La gestione del picking con proposta delle ubicazioni e percorsi ottimali
- Rintracciabilità dei lotti, se presente il modulo specifico
- La gestione della fatturazione e del conto deposito
- La creazione di più depositi
- La stampa delle bolle di consegna conto terzi oppure, con quotazione a parte, consente di ricevere l'archivio ordini direttamente dall'azienda

Rintracciabilità per lotto

Il programma consente in particolare di definire gli articoli soggetti a rintracciabilità, gestire dei saldi per lotto suddivisi per deposito, proporre automaticamente il lotto in base alla disponibilità, generare in modo automatico la numerazione del lotto e visualizzare graficamente tutte le transazioni legate al lotto.

Estratto conto compensato

Prevede la realizzazione di un estratto conto, compensando situazioni cliente/fornitore (es. pagamento della fattura mittente e rimborso dei contrassegni). Può essere utilizzato sia per gestire gli estratti conti con i clienti sia per amministrare quelli con i corrispondenti. Il modulo consente inoltre di generare automaticamente il bonifico da effettuare ed inviare l'estratto conto al cliente o al corrispondente previsto.

Gestione filiali

Il sistema ERGTRA di gestione dei trasporti è multifiliale, dunque è pensato non soltanto per coordinare la sede centrale di un'azienda di trasporti ma anche le filiali ad essa collegate. La presenza di un unico database comporta un aggiornamento in tempo reale delle modifiche effettuate nelle singole filiali, senza necessità di comunicazioni ulteriori da una filiale all'altra. Ciò consente di visualizzare il consolidato del gruppo senza perdere tuttavia la possibilità di analizzare i dati per singola filiale o di realizzare interrogazioni specifiche.