



## ***ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap***

È il prodotto che consente di gestire graficamente le informazioni aziendali, effettuando analisi su tutti i dati gestionali, visualizzandoli su griglie, dashboard e tabelle Pivot, in modo da renderli immediati e facilmente fruibili. Grazie ad Ergview l'utente può vedere dati reali sempre aggiornati, rappresentare determinati fatti aziendali tramite un grafico e eseguire interrogazioni e report dettagliati in tempi rapidi.

### **CARATTERISTICHE e FUNZIONALITÀ**

- Visualizzazioni istantanee e immediate
- Rappresentazioni tramite grafici e tabelle
- Cruscotti esplicativi
- Gestione grafica delle informazioni
- Flessibilità nelle visualizzazioni
- Facile navigazione tra i dati
- Aggregazione e memorizzazione dati

## ***ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap***

---

### ***Un insieme di moduli***

- ***Premessa: Modulo base con la tecnologia dei Cubi Olap***
- **Campi/Misure calcolati**
- **Gestione Dashboard**
- **Gestione reporting services**
- **Ergview alimentare (cubi disponibili)**

## ***ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap***

---

### ***Premessa: Modulo base con la tecnologia dei Cubi Olap***

I moduli di Ergview si basano sull'utilizzo dei Cubi Olap. Il Cubo Olap consente l'aggregazione e la memorizzazione dei dati aziendali tramite una struttura multidimensionale (Cubo Olap) definita da misure e dimensioni. Il modulo permette di eseguire analisi in tempi rapidi nonché di effettuare diverse visualizzazioni utilizzando filtri inseriti dall'utente. I layout possono essere facilmente modificati tramite un apposito wizard che cambia aspetto, formattazione, colore etc... e possono essere salvati così da non doverli ricreare ad ogni utilizzo. Per aumentare la flessibilità, l'applicazione mette inoltre a disposizione due modalità di accesso ai dati: online e offline. Nel primo caso i cubi vengono interrogati direttamente nel server; nel secondo sono esportati nel PC tramite una particolare procedura che consente visualizzazioni senza essere connessi alla rete. Tali esportazioni vengono effettuate ad orari stabiliti dall'utente, in modo da rendere fruibili dati sempre aggiornati. Attualmente nello standard di Ergdis sono disponibili diversi moduli di vari Cubi Olap: **Analisi fatturato, Analisi delle spedizioni, Analisi degli acquisti, Analisi dell'ordinato, Analisi promozioni.**

### **Campi/Misure Calcolati**

Attraverso la funzionalità dei Campi Calcolati, l'utente può aggiungere nuove misure, frutto di formule matematiche, sfruttando tutte le misure sia primitive sia calcolate presenti nel cubo. E' possibile utilizzare tutti gli operatori matematici: addizione, sottrazione, moltiplicazione e divisione. I campi calcolati possono essere salvati a livello aziendale, locale oppure dedicati al layout che si sta sviluppando.

Ad esempio, se nel cubo del fatturato non fosse disponibile il Prezzo Medio, l'utente può inserire la formula:  $\text{Fatturato} / \text{Quantità}$  e assegnare alla nuova misura il nome più appropriato.

## ***ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap***

---

### **Gestione Dashboard**

Le dashboard permettono di avere un'applicazione web per consultare attraverso un browser i dati disponibili nei cubi OLAP, costituiscono dunque una vista web dei cubi.

Ogni dashboard ha un layout prefissato e l'utente può eseguire delle interrogazioni sui dati attraverso i filtri disponibili. L'utente necessita solo di una connessione ad Internet per accedervi.

A seconda dei permessi dell'utente che si autentica, nell'applicazione web è possibile:

- Creare nuove dashboard a partire dai cubi esistenti
- Aggiungere nuovi utenti e selezionare a quali dashboard possono accedere
- Visualizzare le dashboard e agire sui filtri disponibili

Le dashboard si prestano molto bene come strumento per la creazione di report prefissati e di rapida consultazione, mentre ErgView rimane lo strumento principale per la creazione di report personalizzati e di analisi dei dati complesse.

### **Gestione Reporting services**

Reporting Services consente di accedere ai dati aziendali per generare e condividere report avanzati. L'integrazione con l'Analysis Services (Cubi OLAP) permette di elaborare i dati e generare un cubo OLAP ottimizzato da cui poi il Reporting Services attingerà per dare la visualizzazione ottimale dei dati. Ciò viene effettuato attraverso tabelle, matrici, cartine geografiche, grafici e card a cui è possibile applicare dei filtri. La consultazione avviene attraverso dei Report impaginati, adatti per la stampa, esportazione PDF, esportazione in Excel, Word e altri formati. Questa funzionalità di interrogazione è di tipo RESPONSIVE ovvero la videata si auto - adatta in base al dispositivo utilizzato (esempio pc, tablet, smartphone). Per ogni report / visualizzazione è possibile:

- Pre-elaborarlo consentendo un rapido caricamento dei dati
- Storizzare i report così da poter verificare costantemente l'evoluzione dei dati aziendali
- Inviarli automaticamente per mail o salvarli in una cartella in qualsiasi formato (Excel, Pdf, ...).

A differenza delle dashboard è possibile aggiungere misure e filtri. È inoltre presente la funzionalità Drill-Down che consente di collegare fra loro oggetti di report diversi. Per ogni utente è possibile stabilire:

- Quali dati e report può visualizzare
- Possibilità di creare nuovi report
- Completa gestione dei permessi

La visualizzazione dei report è interamente Web-Based. Il Reporting Services consente di utilizzare i dati provenienti da diverse fonti, come cubi OLAP, Informix, SQL Server e Fogli Excel.

## **ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap**

---

### **Ergview alimentare (cubi disponibili)**

I seguenti Cubi Olap necessitano, per essere operativi, della presenza del **Modulo Base** e per alcune funzionalità (es: proiezione su cartina geografica) di almeno uno dei due moduli tra **Gestione Dashboard** e **Gestione reporting services**. Il Cubo Analisi fatturato proietta statistiche mensili, mentre per tutti gli altri (spedizioni, acquisti, ordinato, promozioni e magazzino) la cadenza è giornaliera.

#### **Analisi fatturato**

Si tratta di un modello che consente di monitorare il fatturato di un'azienda, i costi e i margini rendendoli disponibili attraverso diverse tipologie di grafico: dalla **panoramica** alle visualizzazioni tramite **cruscotti**; dalle percentuali di **scostamento** al grafico su una cartina georeferenziata. Se la panoramica fornisce una figurazione immediata sullo stato generale del business, i cruscotti permettono di rappresentare le principali misure aziendali (fatturato e volumi) declinandole in funzione dell'articolo, del cliente etc... Analogamente gli scostamenti forniscono raffigurazioni su diversi periodi che consentono all'utente di effettuare confronti con gli anni precedenti.

#### **Analisi spedizioni**

Attraverso questo Cubo Olap è possibile effettuare una visualizzazione delle spedizioni servendosi, come per l'**analisi del fatturato**, di diversi grafici raffigurativi. Analoga è la possibilità di rappresentare i dati tramite panoramiche, cruscotti e scostamenti, ai quali si aggiunge la capacità di visionare lo **spedito**: ciò che è stato spedito.

#### **Analisi acquisti**

Il Cubo Olap mette a disposizione dell'utente la possibilità di vagliare in dettaglio la situazione degli acquisti, utilizzando diverse tipologie di visualizzazione: la **panoramica**, gli **scostamenti**, la rappresentazione tramite una cartina georeferenziata e i **più acquistati**. Se i primi tre sono analoghi agli altri due moduli, quest'ultimo fornisce una fotografia dei prodotti più acquistati, arricchendo così il management di una puntuale analisi sull'interesse della clientela.

#### **Analisi ordinato**

Il cubo dell'ordinato ha l'obiettivo di monitorare l'andamento degli ordini clienti riportando tutte le informazioni d'interesse. È possibile interrogare lo stato di ogni ordine: non evaso, parzialmente evaso ed evaso. Permette inoltre di analizzare gli ordini inviati da ogni agente e il relativo importo e quantità. La data dell'ordine, la data della spedizione e la data consegna consentono di effettuare diverse statistiche con i dettagli temporali.

## ***ERGVIEW: La Business Intelligence con i cubi Olap***

---

### **Analisi promozioni**

Il modello dedicato alle promozioni consente di analizzare le informazioni relative alle promozioni quali il tipo, il periodo di validità, le date di Sel in e Sel out, la quantità omaggio, lo sconto applicato e gli articoli omaggio.

### **Analisi magazzino**

Il cubo dedicato al magazzino consente di monitorare tutti i movimenti di magazzino interrogandoli per causale, data del movimento e di chiusura, deposito, magazzino e tipo del documento associato. Per ogni movimento è possibile consultare il suo valore, la sua quantità nelle varie unità di misura e il relativo costo unitario.

### **Analisi Crediti**

Il cubo consente di verificare e analizzare la situazione dei pagamenti delle fatture sia dei clienti sia dei fornitori per estrapolare degli indicatori statistici sui loro andamenti. Attraverso il cubo si può mettere a confronto l'importo delle partite con l'importo già saldato e il residuo ancora da saldare. Sia per ogni partita sia per qualsiasi altro livello a disposizione (Cliente, Condizioni Pagamento, Agenti, ecc) si possono valutare i giorni medi di pagamento e i giorni medi di scaduto, intesi come la media dei giorni di ritardo nei pagamenti. Ad esempio, si possono estrarre tutti i clienti che tipicamente hanno elevati ritardi nei pagamenti. Tutte le partite possono essere catalogate attraverso dei livelli di credito raggruppando assieme tutte quelle non scadute, scadute fino a 30 giorni, da 30 a 60 giorni, ecc. Questi livelli sono configurabili.