



ERGON Informativa Srl
Via per Salvatronda, 21 31033 Castelfranco Veneto (TV)

Ergon Informatica S.r.l. opera nel settore Informatico, progetta e vende “chiavi in mano” l’informatizzazione delle aziende private medio piccole, prevalentemente nel settore alimentare e dei trasporti. Tale informatizzazione si basa sui due pacchetti gestionali proprietari Ergdis ed Ergtra. Entrambi i pacchetti vengono costantemente aggiornati e implementati dal proprio personale affinché siano sempre in linea con le esigenze del mercato. Ergon fornisce inoltre prodotti hardware al cliente, effettuando servizi di Installazione, Assistenza, Networking, Cybersecurity, con una divisione di tecnici dedicata a questi servizi.

Nell’ambito dei pacchetti gestionali Ergdis ed Ergtra, e dei servizi sistemistici Ergon progetta e realizza corsi di formazione professionale per le imprese private, garantendo tutte le attività necessarie alla corretta realizzazione della formazione.

I corsi sono rivolti a lavoratori dipendenti, liberi professionisti, dirigenti, titolari e manager attraverso formazione su commessa.

Per le attività formative Ergon impiega professionisti e docenti qualificati, specializzati “per disciplina” e con provata esperienza. La formazione dei professionisti avviene internamente con cessione di know-how e addestramento diretto tra azienda e docente.

Ergon garantisce la massima disponibilità della struttura nei confronti del Cliente, e la massima flessibilità operativa nel concordare il calendario e gli orari dei corsi.

La Direzione ha sempre ritenuto importante erogare un servizio che soddisfi le esigenze del cliente e delle parti interessate. A tale scopo ha individuato le seguenti linee strategiche:

Soddisfazione del Cliente

L’Azienda considera suo obiettivo principale la soddisfazione del Cliente; si deve quindi cercare di guadagnare e mantenere la sua fiducia, rispettando i suoi requisiti e le sue aspettative.

Funzionalità del software

Il software standard deve essere aggiornato alle nuove richieste provenienti dai clienti, deve inoltre essere allineato per quando riguarda le funzionalità ai software presenti che sono in concorrenza con Ergdis. Il software deve inoltre rinnovarsi, abbracciando nuove aree e funzionalità innovative grazie ad un continuo processo di ricerca su tematiche della nostra epoca quali Intelligenza Artificiale e Machine Learning. Ogni modifica o

implementazione del software standard deve essere opportunamente testata in maniera tale da rendere minimo l'insorgere di errori.

Coinvolgimento e partecipazione del Personale

L'Azienda riconosce nel personale la risorsa principale per raggiungere i propri obiettivi, quindi si fa carico di formarlo nei vari ambiti di competenza.

A questo proposito l'azienda realizza annualmente corsi di formazione interni, tenuti dal personale senior su temi che considera nevralgici per la propria attività. L'azienda si impegna inoltre a formare le nuove Risorse attraverso un programma di formazione pensato ad hoc per le diverse aree in cui vengono introdotte.

Tutto il personale deve essere a conoscenza degli obiettivi aziendali e deve aderire e rispettare le procedure della Qualità. Tali procedure sono aggiornate e condivise a tutte le Risorse in fase di assunzione.

Sostenibilità

Ergon, molto attenta all'aspetto della sostenibilità, utilizza in buona parte fonti provenienti da energie rinnovabili (pannelli fotovoltaici) per il consumo dell'energia elettrica, risorsa principale per lo svolgimento della propria attività. L'azienda ha inoltre introdotto l'utilizzo degli Asciugamani elettrici nei bagni per limitare lo spreco di carta. Infine, Ergon ha incentivato la raccolta differenziata anche nei singoli uffici, non solo a livello aziendale, sensibilizzando il personale a prestare attenzione alla divisione dei rifiuti.

Formazione

Ergon, sensibile ai temi della formazione, analizza con continuità i Clienti ed il mercato per contribuire ad identificare le loro reali esigenze ed aspettative formulando in modo chiaro e coerente l'offerta/contratto. La società, inoltre, investe nel miglioramento delle conoscenze professionali dei professionisti/docenti/collaboratori e nell'aggiornamento continuo dei servizi offerti.

Tutto il personale ed i fornitori di servizi (docenti) nello svolgimento delle proprie attività devono uniformarsi al seguente codice di comportamento: l'etica nei confronti del Cliente; la qualità del singolo professionista/docente; impegno all'aggiornamento costante e all'approfondimento culturale nell'ambito delle nostre professioni/discipline e delle particolari specializzazioni; impegno ad operare nell'interesse del Cliente nella massima correttezza e riservatezza.

Il monitoraggio dei requisiti individuati

L'Azienda monitora con cadenza periodica i requisiti di tutte le parti interessate ritenute fondamentali per il sistema per la qualità

Per concretizzare tali strategie, la Direzione definisce degli obiettivi annuali, coerenti con la politica, che coinvolgono e richiedono la partecipazione attiva di tutto il personale.

Gli obiettivi definiti ed il loro grado di raggiungimento vengono riesaminati periodicamente dalla Direzione, e condivisi durante le annuali riunioni sulla qualità, in modo da innescare e mantenere un continuo processo di miglioramento.

Data 24/06/2024

La Direzione

