

Premessa

L'ERP di Ergon Informatica Srl è rivolto a tutte le aziende che si occupano della lavorazione e della distribuzione del latte e dei suoi derivati, così come a quelle che effettuano la stagionatura del formaggio. Il software si compone di moduli specifici che gestiscono la movimentazione del latte nei Tank e controllano la stagionatura dei formaggi. Tali programmi costituiscono il nodo essenziale per un'azienda che si occupa del settore lattiero e caseario e che necessita di un'adeguata supervisione dei processi. Infine l'applicativo si compone di programmi specifici per le aziende alimentari quali la gestione dei premi di fine anno, delle vendite e l'interfaccia con i robot che si occupano di confezionamento.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

- Raccolta latte con terminali
- Acquisizione dati conferenti latte.
- Gestione movimentazione latte nei Tank con tracciabilità nelle miscelazioni.
- Stagionatura
- Interfacciamento con linee di confezionamento automatiche
- Tentata vendita
- · Premi di fine anno clienti
- Premi di fine anno fornitori
- Ordini clienti on-line
- Predizione delle vendite e gestione delle scorte

Moduli caratteristici

- Pianificazione della produzione
- Interfacciamento linee di pesatura automatiche
- Rintracciabilità per lotto
- Prodector
- Promozioni
- Premi fine anno clienti
- Premi fine anno fornitori
- EDI
- Stagionatura
- Schede tecniche
- Vendite guidate indirette



Pianificazione Produzione

Consente di effettuare un'efficace pianificazione della produzione, programmando la quantità da produrre e le tempistiche necessarie. Questa è realizzabile in più livelli: il primo livello è definito "pianificazione giornaliera" e viene utilizzato per decidere quale giorno produrre e in che quantità; il secondo livello viene chiamato invece "pianificazione oraria" ed è utilizzato per determinare su quale linea produttiva va assegnata una certa referenza e in quale orario. A supporto del primo livello sono presenti dei modelli configurabili secondo un arco temporale; tipici sono quelli a lungo termine (pianificazione di qualche mese) e a breve termine (pianificazione di qualche settimana). Grazie al programma è possibile decidere quali informazioni del modello si vogliono visualizzare e quali no, ad esempio nel tipo "a breve termine" si potranno visualizzare le giacenze. Questo livello ha inoltre a disposizione tre aree ben distinte: referenze pianificate, ordini clienti da evadere, situazione del magazzino. Consente infine di monitorare i fabbisogni dei semilavorati e delle materie prime necessarie a soddisfare i fabbisogni di produzione.

Il secondo livello, invece, è suddiviso in due aree: referenze inserite e linee di produzione dell'azienda. Con la funzione Drag & Drop gli articoli sono assegnati alle linee di produzione, con visualizzazione del tempo in cui ogni linea è impegnata. Il programma gestisce inoltre una funzione di proposta automatica che assegna le referenze in base ad una sequenza di produzione ideale. Infine l'utente può realizzare dei report della produzione per linea e sequenza produttiva, dei fabbisogni giornalieri e settimanali di produzione, delle coperture dei fabbisogni di produzione e delle scorte.

Interfacciamento con linee di pesatura automatiche

Consente il collegamento del software con le più note linee di pesatura automatica (Cooperativa bilanciai, Bizerba, Italiana Macchi etc...). Il programma prevede diverse modalità di lavorazione: lavorazione per magazzino in modalità pesa-casse o in modalità articolo, lavorazione per ordine in modalità pesa-casse o in modalità articolo. Il programma permette in particolare di selezionare gli ordini da inviare alle linee di pesatura, verificare la presenza degli ordini confermati, elaborare gli ordini modificati. Infine il modulo di Ergdis permette l'inserimento degli ingredienti per ogni articolo, con passaggio dei dati alle linee automatiche per l'etichettatura.

Rintracciabilità per lotto

La suite di programmi permette di rintracciare i lotti, funzione necessaria per quelle aziende che sono costrette a dichiarare la provenienza degli articoli e/o delle materie prime utilizzate, così come di denunciare il lotto relativo al prodotto finito, oggetto di vendita. Il programma consente in particolare di definire gli articoli soggetti a rintracciabilità, gestire dei saldi per lotto suddivisi per deposito, proporre automaticamente il lotto in base alla disponibilità, generare in modo automatico la numerazione del lotto e visualizzare graficamente tutte le transazioni legate al lotto.





Prodector: previsioni delle vendite e gestione delle scorte

La suite di programmi Prodector è stata pensata per risolvere i problemi relativi alla gestione delle scorte, grazie all'ottimizzazione delle predizioni di vendita. Realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Matematica dell'Università degli studi di Padova, il software amministra in particolare due diverse realtà: la **previsione** della quantità di articoli venduti e le **scorte** dei prodotti contenuti in magazzino.

Previsione delle vendite

Gestisce la previsione delle vendite di un determinato articolo, facendo riferimento all'andamento del periodo precedente. Il programma è dotato di capacità di autocorrezione, infatti modifica il metodo di calcolo nel tempo, basandosi sull'analisi di dati certi e quantificando di volta in volta la differenza tra le previsioni e questi ultimi. Prodector può considerare un numero illimitato di eventi che influenzano le vendite: campagne sconti, correlazioni fra prodotti, stagionalità, festività, etc... e per ognuno di questi calcolare la componente ciclica. Infine la suite si compone di innumerevoli "preditori", ognuno dei quali farà una previsione, successivamente analizzata da un programma che realizzerà la vera e propria previsione.

Gestione delle scorte

Basandosi sui propri calcoli di previsione Prodector deciderà la scorta minima e quella di sicurezza da tenere in magazzino, gestirà i tempi di consegna o di produzione dell'articolo, effettuando gli ordini al fornitore o gli ordini di produzione. Il programma amministrerà inoltre eventi automatici come la disponibilità di magazzino inferiore alla scorta minima, la merce in scadenza che verrà utilizzata o venduta per prima. Infine **Prodector** consente di visualizzare e interrogare graficamente l'andamento del singolo prodotto, degli ordini futuri e lo scostamento tra ordini passati e previsioni.

Promozioni

Favorisce la gestione delle promozioni e degli sconti riferiti ad un prodotto o ad un paniere di prodotti impartiti ai singoli clienti, ad un gruppo di clienti o ad un gruppo d'acquisto. Le promozioni effettuate entrano in vigore e terminano in una data precisa e sono espresse in quattro modi: percentuale di sconto, prezzo finito o omaggi. Possono essere normali o ripetitive: applicate ad una quantità o ad un valore di merce acquistata oppure ripetute ad ogni quantità data. Il modulo emette automaticamente degli avvisi promozionali, indirizzati non solo all'intestatario della fattura, ma anche ai punti di consegna a lui appartenenti o ai concessionari/ depositi che consegnano a determinati clienti. Infine le promozioni possono essere automaticamente gestite in osservanza a specifici contratti di vendita (promozioni da applicare) o inserite manualmente nell'ordine cliente (promozioni da controllare).



Premi fine anno a clienti

Permette di calcolare automaticamente gli sconti da effettuare a fine anno o in diversi periodi ai singoli clienti o gruppi di clienti, previo inserimento delle condizioni di premio. La suite di programmi gestisce tre tipologie di sconto: fisso, premio ad importo, a scaglioni di fatturato o a quantità. Gli sconti e le relative griglie di fatturato verranno inseriti all'interno di tabelle stampabili dall'utente. Attraverso il modulo è possibile infine creare ed effettuare in automatico la stampa della nota di accredito relativa al premio maturato e il controllo della fattura che il cliente invierà al fornitore a fronte dello sconto ricevuto.

Premi fine anno fornitori

Qualora siano inseriti i parametri necessari, consente di calcolare automaticamente gli sconti di fine anno, gestiti secondo tre diverse tipologie: sconti fissi, premi ad importo, sconti a scaglioni di Fatturato o quantità. Il programma fornisce una tabella di dialogo dove è possibile introdurre le griglie di fatturato e i relativi sconti che saranno applicati. Il calcolo della liquidazione potrà infine essere effettuato non solo a livello annuale ma anche per periodi (semestrale, trimestrale etc...)

EDI: Electronic Data Interchange

È il modulo che consente lo scambio dati, utilizzando il metodo di trasmissione internazionale EDI, che prevede il passaggio delle informazioni secondo tracciati record prestabiliti. La comunicazione può avvenire tramite due versioni: Euritmo e Edifact, entrambe riconosciute e utilizzate. Grazie a questa suite è possibile generare archivi in formato EDI dell'intero processo commerciale: dalla fatturazione, con selezione delle fatture da trasmettere, all'acquisizione ordini clienti; dalla conferma dell'ordine, con possibilità di accettare, accettare con modifiche o rifiutare l'ordine, alla creazione dell'archivio bolle e degli avvisi di spedizione. Infine il programma consente di creare in formato EDI il file contenente il catalogo dei prodotti, che può essere generato in base ad un determinato listino generico, personalizzato o allo storico del cliente.

Stagionatura

Questa procedura definisce i prodotti soggetti a trasferimento per stagionatura, generando automaticamente i movimenti di magazzino per cambio prodotto. Il programma permette inoltre di determinare il valore del calo peso, calcolandolo dall'anagrafica del prodotto e dal numero di giorni di permanenza in magazzino.





Schede tecniche

Si tratta di un'applicazione che consente la creazione e l'inserimento delle schede tecniche dei prodotti in formato pdf. Il software si può suddividere in tre aree:

- Creazione e gestione dei modelli: strutture grafiche entro le quali vengono inserite le descrizioni, formate da una sequenza di griglie, disegnate una sotto l'altra; ognuna di esse si compone di un insieme di celle. Ogni cella può essere inoltre impostata come testo o come immagine; nel primo caso sarà possibile definire il carattere, le dimensioni del testo, il corsivo, il sottolineato etc..., nel secondo caso vengono specificate le dimensioni orizzontale e verticale.
- Gestione query: create grazie ad un programma di Ergdis nel quale sono memorizzate, le query possono essere scelte da un apposito menù a tendina e gestite facilmente dall'utente.
- Popolamento dati e gestione scheda tecnica: consente di inserire una nuova scheda, indicando il codice articolo e il codice di un modello già creato in precedenza. Il programma carica quindi il modello e disegna l'interfaccia per la compilazione dei dati; verranno già precompilate le celle con campi fissi, campi speciali e campi query, quest'ultime con i dati provenienti da ERGDIS. Le griglie vengono, se necessario, espanse in verticale, aggiungendo righe. Più in generale, l'utente avrà la possibilità di effettuare modifiche sia sui dati che sulla struttura preimpostata. Il documento pdf che verrà generato al salvataggio della scheda sarà poi visibile dal programma e, nel caso in cui si possieda il modulo Ergdis Prodotti on-line, anche via web.

Vendite guidate indirette

La gestione delle vendite guidate indirette consente di pianificare le attività promozionali fatte nei punti vendita dai promoter. Tale gestione, tramite le date di sell in e sell out, consente di emettere automaticamente degli avvisi di servizio ai punti di consegna interessati, ad eventuali concessionari e agenzie. Il programma, infine, permette di riscontrare questo servizio con le fatture ricevute dalle agenzie, creando la base dati per successive elaborazioni statistiche.

