



CODICE ETICO

REV00

ERGON INFORMATICA SRL

23 SETTEMBRE 2026

Sommario

Aspetti generali e principi ispiratori	3
Premessa	3
Ambito di applicazione e destinatari del Codice Etico.....	3
Adesione agli standard di riferimento.....	3
Valori fondamentali	4
Principi etici di riferimento	4
Relazioni con le imprese concorrenti	5
Gestione informativa e contabile	5
Accuratezza e controllo delle scritture contabili	5
Riciclaggio, ricettazione, falsificazione	5
Tutela dei dati personali	6
Dipendenti e collaboratori.....	6
Tutela della personalità individuale	6
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	6
Doveri dei dipendenti e dei collaboratori	7
Salute e sicurezza	7
Trattamento delle informazioni riservate	7
Sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo	8
Conflitto di interessi	8
Accuratezza delle scritture contabile.....	8
Omaggi, regalie ed altre forme di benefici.....	8
Uso del tempo e dei beni aziendali	9
Riciclaggio, ricettazione, falsificazione	9
Viaggi ed intrattenimenti.....	9
Relazioni con i fornitori.....	9
Aspetti generali delle condizioni di fornitura e scelta dei contraenti	9
Tutela degli aspetti etici nelle forniture	10
Relazioni con i clienti privati e pubblici	10
Stile di comportamento verso i clienti	10
Orientamento al sistema di gestione per la qualità.....	11
Relazioni con la Pubblica Amministrazione e Organismi di Vigilanza	11
Relazioni con le Collettività	12
Rispetto dell'Ambiente.....	12
Rapporti con i partiti, organizzazioni sindacali ed altre organizzazioni	12
Aspetti legali del Codice Etico e sua attuazione.....	12

Organi di riferimento per l'applicazione del Codice Etico	12
Valore contrattuale del Codice Etico	12
Attuazione e Modifica del Codice Etico	13

Aspetti generali e principi ispiratori

Premessa

Ergon Informatica ha ritenuto opportuno raccogliere e pubblicare l'insieme di quei valori e principi che da sempre hanno contraddistinto le attività della Società, i rapporti con i dipendenti, i collaboratori, i clienti, i fornitori, i piloti, i Team, i partner commerciali e le Pubbliche Autorità, cioè tutti coloro con i quali si intrattengono relazioni d'impresa.

Il presente documento (di seguito il "**Codice Etico**") è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di **Ergon Informatica** e contiene l'insieme dei principi cui l'Azienda stessa conforma la conduzione dei propri affari, l'esercizio delle proprie attività e la gestione dei rapporti con quei soggetti che operano per suo conto, a qualsiasi titolo.

L'osservanza dei principi contenuti nel Codice Etico è considerata condizione imprescindibile per un corretto funzionamento della Società, per la tutela della sua affidabilità, reputazione ed immagine, e per una sempre maggior soddisfazione della clientela; fattori questi che concorrono al successo e allo sviluppo attuale e futuro della Società.

Tale Codice Etico sancisce principi etici e regole di condotta e mira a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti, al di là e indipendentemente da quanto previsto a livello normativo.

Ambito di applicazione e destinatari del Codice Etico

Ergon Informatica impronta ai principi del presente Codice Etico, successivamente identificati, tutte le azioni, operazioni, rapporti e transazioni poste in essere nella gestione delle diverse attività sociali.

Il Codice Etico ha validità in tutta Italia e all'estero, trovando applicazione in coerenza con le differenti realtà politiche, culturali, sociali economiche e commerciali in cui **Ergon Informatica** opera. Nei Paesi dove le leggi e i regolamenti nazionali sono in conflitto con il presente Codice Etico e i principi a cui si ispira, **Ergon Informatica** si impegna a trovare il modo di rispettare il più possibile tali principi e standard, senza violare le leggi nazionali. Qualsiasi regolamento o policy di Ergon Informatica in contrasto con il presente Codice Etico è da considerarsi invalida.

Il Codice Etico è rivolto ai Destinatari che agiscono in nome e per conto di **Ergon Informatica** o che intrattengano con essa rapporti di affari come di seguito definiti:

- gli amministratori e i componenti degli organi sociali;
- qualsiasi altro soggetto in posizione apicale, per tale intendendosi qualsiasi persona che rivesta funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione o eserciti, anche di fatto, la gestione e il controllo della società;
- tutto il personale dipendente senza eccezione alcuna di **Ergon Informatica**, ivi inclusi i lavoratori a termine o a tempo parziale;
- tutti coloro che, stabilmente o temporaneamente, intrattengono con **Ergon Informatica** rapporti di affari (tra cui a titolo di esempio fornitori, consulenti, agenti);
- i Destinatari devono conoscere le disposizioni del presente Codice Etico e sono inoltre chiamati a contribuire attivamente alla sua scrupolosa osservanza.

Ergon Informatica si impegna pertanto ad assicurare la massima diffusione del presente Codice Etico, anche attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti conoscitivi, di formazione e di sensibilizzazione in merito ai suoi contenuti.

Adesione agli standard di riferimento

Con la consapevolezza che il proprio contributo positivo può apportare un progresso economico sociale ed ambientale, **Ergon Informatica** rispetta e promuove i principi sanciti dai seguenti documenti internazionali:

- la Carta internazionale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite
- gli International Labour Standard (ILS) contemplati nelle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)

- le linee guida per le imprese multinazionali dell'OCSE
- il codice di condotta promosso dal Foreign Trade Association (FTA) che contempla anche i principi di sviluppo sostenibile.

Ergon Informatica si impegna altresì a promuovere i principi di onestà, legalità, comprensione reciproca e valori etici.

Valori fondamentali

Principi etici di riferimento

Il Codice Etico riporta i valori fondamentali di riferimento che devono orientare i comportamenti di tutti i Destinatari, al fine di assicurare la correttezza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, la tutela del patrimonio, dell'affidabilità e dell'immagine e la reputazione di **Ergon Informatica**.

Le operazioni, i comportamenti e i rapporti sia interni che esterni all'azienda si ispirano ai seguenti valori fondamentali:

Legalità, onestà e correttezza

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di **Ergon Informatica**. I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Ergon Informatica si impegna a rispettare tutte le leggi e le direttive nazionali ed internazionali e tutte le prassi generalmente riconosciute, e si adopera, nell'ambito della propria organizzazione aziendale, per la diffusione e la conoscenza delle norme di legge e delle procedure dirette a prevenire la violazione di norme di legge.

Integrità, trasparenza e completezza dell'informazione

Nei rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, **Ergon Informatica** si impegna ad informare, in modo chiaro e trasparente, tutti gli stakeholder circa la propria situazione patrimoniale ed il proprio andamento economico, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo. Le evidenze finanziarie, contabili e gestionali ed ogni altra comunicazione di **Ergon Informatica** devono rispondere ai requisiti di completezza ed accuratezza.

Lealtà e buona fede

i rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, devono essere improntati alla buona fede e all'affidabilità, quindi al mantenimento degli accordi, delle promesse, dei patti, alla valorizzazione del patrimonio aziendale e al perseguimento di comportamenti in buona fede in ogni decisione.

Centralità della persona, imparzialità e pari opportunità

Ergon Informatica tutela e promuove il valore supremo della persona umana che non deve essere discriminata in base all'età, sesso, orientamento sessuale, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, credenze religiose. Valorizza la persona nella sua unicità e diversità informando le proprie politiche a principi di non discriminazione.

Riservatezza

Ergon Informatica assicura, la riservatezza delle informazioni in suo possesso e si astiene dall'utilizzare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di Privacy.

La comunicazione a terzi delle informazioni deve avvenire esclusivamente da parte di soggetti autorizzati ed in ogni caso in conformità alle disposizioni aziendali.

Responsabilità verso la collettività

Ergon Informatica è consapevole degli effetti della propria attività sul contesto territoriale di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone attenzione all'importanza dell'accettazione sociale delle comunità in cui opera.

Rispetto dell'ambiente

Ergon Informatica contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione in tema di sviluppo sostenibile, e

gestisce, in modo ambientalmente compatibile, le proprie attività in considerazione dei diritti delle generazioni future rispettando le aspettative dei propri clienti relativamente alle questioni dell'ambiente.

Orientamento alla qualità

Ergon Informatica orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi.

Relazioni con le imprese concorrenti

Ergon Informatica, consapevole che un sano e corretto sistema di concorrenza contribuisca al migliore sviluppo della sua missione aziendale, osserva scrupolosamente le norme vigenti in materia di concorrenza e si astiene dal porre in essere e/o dall'incentivare comportamenti che possano integrare forme di concorrenza sleale, centrando la competizione con i concorrenti sul piano della qualità, servizio e affermazione dei prodotti.

I rapporti con le aziende concorrenti devono inoltre essere condotti attraverso la rigorosa tutela degli Asset materiali ed immateriali di **Ergon Informatica**, lo sviluppo del Know-how, la sorveglianza dell'integrità dei propri diritti e delle risorse industriali.

Gestione informativa e contabile

Accuratezza e controllo delle scritture contabili

Ogni azione, operazione o transazione deve essere correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e i principi contabili applicabili, e dovrà essere inoltre debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Per ogni operazione ordinaria e straordinaria, deve essere conservata agli atti di **Ergon Informatica** un'adeguata e completa documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'accurata, corretta e diligente registrazione contabile
- l'immediata individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni sottostanti all'operazione medesima
- l'agevole ricostruzione formale e cronologica dell'operazione
- la verifica del processo di decisione, di autorizzazione e di realizzazione, nonché l'individuazione dei vari livelli di responsabilità
- la prevenzione di trasferimenti di fondi che possono essere collegati ad attività illecite o non in linea con le prescrizioni del presente Codice Etico

I sistemi di controllo interno che comprendono l'insieme delle attività di controllo che le singole funzioni aziendali svolgono sui propri processi, sono definiti al fine di proteggere i beni aziendali, gestire efficacemente le attività sociali e fornire con chiarezza informazioni sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria di **Ergon Informatica**, nonché su tutte quelle attività finalizzate all'identificazione ed al contenimento dei rischi aziendali.

Riciclaggio, ricettazione, falsificazione

Ergon Informatica condanna qualsiasi comportamento, sia dei soggetti che rivestono un ruolo apicale che subordinato, che possa anche solo indirettamente agevolare la realizzazione di fattispecie delittuose, per questo i Destinatari, non dovranno, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali.

Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori non occasionali ed altri partner in relazioni d'affari, **Ergon Informatica** ed i propri dipendenti e/o collaboratori dovranno assicurarsi circa l'integrità morale, la reputazione ed il buon nome della controparte.

La Società si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio.

Tutela dei dati personali

Ergon Informatica riconosce la riservatezza quale regola fondamentale e necessaria di ogni condotta. La Società assicura, quindi, la riservatezza delle informazioni in suo possesso e si astiene dall'utilizzare dati personali, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di Privacy.

Dipendenti e collaboratori

Tutela della personalità individuale

Le risorse umane rappresentano per **Ergon Informatica** un valore indispensabile e prezioso per la sua stessa esistenza e sviluppo futuro. Al fine di valorizzare le capacità, le competenze e la creatività dei propri dipendenti, **Ergon Informatica** adotta criteri di merito e garantisce a tutti pari opportunità affinché i talenti dei singoli trovino piena espressione nel conseguimento degli obiettivi aziendali.

Le scelte di organizzazione del lavoro dovranno quindi salvaguardare il valore dei dipendenti e dei collaboratori ed essere tali da mantenere con i dipendenti e collaboratori rapporti basati sulla lealtà, trasparenza e rispetto reciproci.

Ergon Informatica si impegna, altresì, a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. In particolare, l'autorità non dovrà mai trasformarsi in esercizio del potere lesivo della dignità ed autonomia dei dipendenti e collaboratori in senso lato.

Ergon Informatica garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori. Non sono in alcun modo tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o a adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno o che abbiano la capacità, in relazione alla specificità della situazione, di turbare la serenità del destinatario.

Ciascun Destinatario deve collaborare attivamente per mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. **Ergon Informatica** si impegna a non sfruttare, a proprio vantaggio, condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

In considerazione del proprio core business, **Ergon Informatica** assicura ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel rispetto della normativa antinfortunistica e di salute e di igiene sul lavoro vigente.

Promuove la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi connessi alle attività lavorative svolte, richiedendo a tutti, ad ogni livello, comportamenti responsabili e rispettosi del sistema di sicurezza predisposto e di tutte le prassi e procedure aziendali.

In particolare, **Ergon Informatica** si impegna affinché:

i rischi per i lavoratori siano, per quanto possibile e garantito dall'evoluzione della miglior tecnica, evitati anche scegliendo i luoghi di lavoro, i materiali, i macchinari e procedimenti più adeguati e meno pericolosi e tali da mitigare i rischi alla fonte

l'informazione e formazione dei dipendenti e altri Destinatari sia diffusa, aggiornata e specifica con riferimento alla mansione svolta

sia garantita la consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

si faccia fronte con rapidità ed efficacia ad eventuali necessità o non conformità in materia di sicurezza emerse nel corso delle attività lavorative o nel corso di verifiche ed ispezioni

le prestazioni e l'efficienza del proprio sistema posto a presidio dei rischi connessi alla sicurezza vengano

riesaminati periodicamente e monitorati continuativamente, per mantenere luoghi di lavoro sicuri a tutela dell'integrità del proprio personale.

Al perseguimento delle finalità sopra esposte, il Gruppo destina risorse organizzative, strumentali ed economiche con l'obiettivo di garantire la piena osservanza della normativa antinfortunistica vigente ed il continuo miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Doveri dei dipendenti e dei collaboratori

I Destinatari sono tenuti:

nei rapporti e relazioni commerciali o promozionali, ad un comportamento allineato alle politiche aziendali, che mai può tradursi in atti contrari alla legge, alla normativa vigente o alle procedure e prassi aziendali adottate;

nell'ambito degli acquisti di beni e servizi, incluse anche le consulenze esterne, ad agire nel rispetto dei principi di correttezza, economicità, qualità e liceità ed operare a seconda delle circostanze con la diligenza professionale o del buon padre di famiglia;

a non cercare di influenzare impropriamente le decisioni dei Pubblici Ufficiali/ Incaricati di Pubblico Servizio che trattano e che prendono decisioni per conto della P.A. italiana o straniera

nei rapporti con i clienti, i fornitori e con i terzi in genere, a non offrire denaro, regalie o benefici di alcun genere tendenti ad ottenere vantaggi reali o apparenti di qualsivoglia natura (es. promesse di vantaggi economici, favori, raccomandazioni, promesse di offerte di lavoro, ecc....). Tale norma non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi nei quali offrire doni di valore a partner commerciali costituisce consuetudine. In ogni caso, gli atti di cortesia commerciale non devono mai essere compiuti in circostanze tali da poter dare origine a sospetti di comportamento contrastante con i principi ispiratori del Codice Etico.

Salute e sicurezza

I dipendenti e gli altri Destinatari interessati, ciascuno per quanto di propria competenza, sono chiamati a concorrere personalmente al pieno rispetto delle norme di legge, dei principi del presente Codice Etico e delle procedure aziendali ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza, salute ed igiene sui luoghi di lavoro.

Ciascun Dipendente è tenuto a contribuire personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro salubre e rispettoso della sensibilità degli altri. Saranno pertanto considerati comportamenti non leciti: prestare servizio sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti nel corso della prestazione lavorativa, fumare nei luoghi di lavoro.

Trattamento delle informazioni riservate

I Destinatari e, più in generale, quanti hanno accesso, nello svolgimento dei loro compiti, ad Informazioni Riservate su **Ergon Informatica**, sono tenuti a:

rispettare le procedure e le prassi aziendali al fine di evitare abusi nell'utilizzo delle Informazioni Riservate veicolare le Informazioni Riservate all'esterno solo se espressamente a ciò autorizzati e nell'osservanza delle procedure e prassi aziendali

non sfruttare Informazioni Riservate per trarre direttamente, o far trarre a terzi soggetti, vantaggi di alcun genere, siano essi diretti o indiretti, immediati o futuri, patrimoniali o meno.

E' considerata "Informazione Riservata" qualunque notizia inerente **Ergon Informatica** di natura confidenziale, che, se divulgata in maniera non autorizzata od involontaria potrebbe causare danni ad **Ergon Informatica**

A titolo puramente esemplificativo sono da considerarsi informazioni riservate quelle afferenti i seguenti casi:

- strategie operative, progetti di lavoro, compresi piani commerciali, gestionali, informazioni inerenti attività presenti e future
- risultati operativi, operazioni finanziarie, controversie legali significative
- dati inerenti al know-how ed ai processi tecnologici

- dati personali dei dipendenti e liste di clienti, collaboratori, fornitori.

Sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo

La sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento di business di **Ergon Informatica**. I requisiti per la sicurezza delle informazioni sono coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme ISO/IEC 27001 e AI ACT. Esso rappresenta lo strumento che consente la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi, connessi alle informazioni, a livelli accettabili.

Ergon Informatica Srl si impegna quindi a:

- Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- Minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati gestiti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio.
- Conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO/IEC 27001 e dalle altre norme e/o regolamenti che disciplinano le attività in cui opera l'azienda, tra i quali, in particolare le regolamentazioni inerenti ai trattamenti dei dati personali e la loro sicurezza.
- Promuovere la formazione continua e la segnalazione etica: Fornire adeguata formazione al personale sulla gestione della sicurezza delle informazioni e incoraggiare la segnalazione tempestiva di vulnerabilità o violazioni potenziali, garantendo protezione da ritorsioni e promuovendo una cultura di responsabilità condivisa.

Conflitto di interessi

Ergon Informatica non permette che i propri dipendenti e collaboratori siano coinvolti in rapporti che possano portare a dei conflitti d'interesse con il proprio ruolo organizzativo, per questo i Destinatari devono evitare situazioni e/o attività che possano condurre a conflitti di interesse con quelli di **Ergon Informatica** o che potrebbero interferire con la loro capacità di prendere decisioni di business imparziali, nella salvaguardia del miglior interesse di **Ergon Informatica**.

A tal fine, assumono rilevanza anche le situazioni e/o attività che riguardano i parenti fino al secondo grado, il coniuge non legalmente separato, i soggetti conviventi del Destinatario, nonché le persone interposte, fiduciarie o società controllate dai predetti soggetti.

Accuratezza delle scritture contabile

Ciascun dipendente e collaboratore opera, per quanto di sua competenza, affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione della Società sia correttamente e tempestivamente registrato nella contabilità di **Ergon Informatica**.

Ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente le risultanze della documentazione di supporto. Pertanto, sarà compito di ciascun dipendente e collaboratore a ciò deputato fare in modo che la documentazione di supporto sia facilmente reperibile e ordinata secondo criteri logici.

Omaggi, regalie ed altre forme di benefici

Nei rapporti con i clienti, i fornitori, Pubblica amministrazione e terzi in genere, i Dipendenti e i collaboratori che agiscono in nome e per conto di **Ergon Informatica** non devono offrire né accettare regali, offerte o

concessioni o altra forma di benefici e/o utilità dirette o indirette che possano essere interpretati come mezzo per ottenere trattamenti di favore per qualsiasi attività collegabile al **Ergon Informatica** e che non siano ascrivibili a normali relazioni commerciali o di cortesia.

In ogni caso gli atti di cortesia commerciale sono consentiti, purché di modico valore ed effettuati nel rispetto della normativa eventualmente applicabile, e comunque, tali da non influenzare l'autonomia di giudizio del Destinatario.

Uso del tempo e dei beni aziendali

Ciascun Destinatario è tenuto ad agire con diligenza per tutelare i beni aziendali, mediante comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per il regolamento degli stessi.

A tal fine, i Destinatari:

- non possono svolgere, durante il loro orario lavorativo, altre attività non congruenti con le loro mansioni e responsabilità organizzative;
- sono direttamente e personalmente responsabili della custodia, della protezione e della conservazione dei beni fisici e immateriali e delle risorse affidategli per espletare i loro compiti, nonché dell'utilizzo delle stesse in modo proprio e conforme all'interesse aziendale;
- non possono utilizzare, per interesse personale di qualunque genere, i beni aziendali, quali ad esempio locali, attrezzature e informazioni riservate.

Riciclaggio, ricettazione, falsificazione

I Dipendenti e i collaboratori che agiscono in nome e per conto di **Ergon Informatica** non devono, in alcun modo e in alcuna circostanza:

- correre il rischio, per la mancanza di assunzione delle dovute informazioni, di essere implicati in vicende relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali
- falsificare e/o mettere in circolazione (acquistando e/o vendendo) banconote, monete, carte di pubblico credito, valori di bollo e carta filigranata.

Viaggi ed intrattenimenti

- I viaggi e gli intrattenimenti devono essere compatibili con le esigenze di lavoro. È intento di **Ergon Informatica** far sì che i Dipendenti e i collaboratori e, più in genere i Destinatari, non ottengano ingiustificati o illegittimi vantaggi né subiscano un danno o una perdita economica a seguito dello svolgimento di viaggi o intrattenimenti d'affari.
- Quando viene presentata una nota spese, verranno rimborsate spese ragionevoli, effettive ed autorizzate, secondo le prassi aziendali.

Relazioni con i fornitori

Aspetti generali delle condizioni di fornitura e scelta dei contraenti

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi è dettata da valori e parametri di concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, valutando accuratamente che i partner commerciali godano di una certa reputazione e che sino impegnati a rispettare standard etici.

Nell' accettare ordini di **Ergon Informatica**, ciascuno dei Fornitori si impegna ad osservare e a implementare le condizioni e i termini esposti nel presente Codice Etico, richiedendo altrettanto a ciascuno dei propri subfornitori. Ciascun Fornitore riconosce che, in caso di inosservanza del presente accordo, **Ergon Informatica** sarà costretta a rivedere ed eventualmente a risolvere i propri rapporti commerciali con tale Fornitore.

Il presente Codice Etico viene distribuito da parte della Società a tutti i propri Fornitori. Al fine di assicurare

che i contenuti delle direttive siano disponibili ai Fornitori, **Ergon Informatica** richiede altresì ai propri Fornitori e sub fornitori, di rendere disponibili a tutti i propri dipendenti e collaboratori il Codice Etico nella lingua locale presso i siti produttivi in cui vengono realizzati i prodotti della Società.

Tutela degli aspetti etici nelle forniture

Ergon Informatica avrà rapporti commerciali unicamente con Fornitori i cui lavoratori siano, in ogni caso, presenti volontariamente, retribuiti adeguatamente, a cui sia concesso il diritto di libera associazione e che non corrano alcun rischio di tipo fisico, né siano discriminati o sfruttati in alcun modo.

In particolare, la politica riguardo il rispetto dei principi etici presso i Fornitori prevede che:

Lavoro minorile. Il lavoro minorile non è ammissibile. I lavoratori non dovranno avere un'età inferiore ai 15 anni (o 14 in quei paesi in cui l'età viene regolamentata per legge), né essere di età inferiore a quella prevista per il completamento dell'istruzione obbligatoria.

Lavoro forzato. I datori di lavoro non dovranno servirsi di lavoro forzato, indipendentemente dal fatto che questo sia sotto forma di lavoro carcerario, lavoro vincolato o in altra forma. Nessun dipendente potrà essere costretto a lavorare con la forza, sotto la minaccia di forza o con intimidazione di alcun tipo.

Salari e benefici. **Ergon Informatica** avrà rapporti commerciali unicamente con Fornitori che retribuiscono adeguatamente i propri dipendenti, pagando salari, indennità, ferie e lavoro straordinario di entità uguale o superiore a quella del salario minimo vigente o del salario prevalente nel settore commercio e servizi, a seconda di quale risulti più elevato.

Orario di lavoro. **Ergon Informatica** avrà rapporti commerciali unicamente con Fornitori che prevedono orari di lavoro ragionevoli. Fatte salve circostanze eccezionali, i lavoratori non dovranno lavorare più di 60 ore settimanali, ivi compresi gli straordinari, o altro numero di ore eventualmente sancito dalle leggi locali, a seconda di quale risulti inferiore. I dipendenti dovranno avere diritto ad almeno un giorno libero a settimana.

Salute e sicurezza. **Ergon Informatica** avrà rapporti commerciali unicamente con Fornitori che garantiscono ai propri dipendenti un ambiente lavorativo sano e sicuro, organizzato al fine di evitare incidenti e infortuni che potrebbero verificarsi nel corso del normale svolgimento dell'attività lavorativa.

Come requisito minimo, la Società richiede che i propri Fornitori osservino tutti gli standard minimi obbligatori applicabili per legge in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e prevedano politiche e procedure relative alla protezione della salute e della sicurezza, che dovranno essere comunicate in modo chiaro ai propri dipendenti.

Discriminazioni. **Ergon Informatica** avrà rapporti commerciali unicamente con Fornitori che non praticano alcuna discriminazione nell'assunzione o in altri aspetti dell'impiego in base a sesso, razza, nazionalità, origine sociale o etnica, religione, orientamento sessuale, opinione politica, età, invalidità o altri fattori simili.

Molestie e abusi. **Ergon Informatica** non intratterrà alcun rapporto commerciale con Fornitori i cui dipendenti siano sottoposti a molestie o abusi di tipo fisico, sessuale, psicologico o verbale.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva. **Ergon Informatica** richiede che tutti i propri Fornitori garantiscano ai rispettivi dipendenti il diritto di scegliere liberamente se associarsi o meno ad organizzazioni riconosciute dalla legge, nonché il diritto di svolgere contrattazioni collettive. Nell'eventualità che il diritto di libertà di associazione e contrattazione collettiva sia limitato per legge, il datore di lavoro dovrà prendere in considerazione lo sviluppo di sistemi paralleli ai fini dell'associazione e della contrattazione libera e indipendente.

Relazioni con i clienti privati e pubblici

Stile di comportamento verso i clienti

Lo stile di comportamento di **Ergon Informatica** nei confronti dei clienti in genere sia privati che pubblici, è improntato all'onestà, alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e

di elevata professionalità e con l'obiettivo primario della piena soddisfazione dei propri clienti, attraverso comportamenti affidabili, sicuri e corretti e tesi a garantire prodotti e servizi di alta qualità.

In particolare, le relazioni commerciali con le Pubbliche Amministrazioni, gli Enti pubblici, anche economici, Enti o Società pubbliche di carattere locale, nazionale o internazionale, è improntato al più rigoroso rispetto delle disposizioni legislative vigenti.

Il personale responsabile della negoziazione e della gestione dei rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione deve accertare la veridicità e correttezza delle dichiarazioni alla stessa rese, con particolare riferimento alle informazioni relative al possesso di requisiti.

Anche laddove si verificassero eventi o situazioni non previste, **Ergon Informatica** rispetta le aspettative del cliente, eseguendo i contratti con equità, senza sfruttare eventuali condizioni di debolezza o ignoranza al sorgere di eventi imprevisti.

I Destinatari (ad esempio gli agenti) hanno il divieto di intrattenere relazioni d'affari con clienti o potenziali clienti privati e pubblici dei quali sia conosciuto o sospettato il coinvolgimento in attività illecite e nella valutazione dei clienti devono tenere in considerazione la capacità degli stessi di assolvere ai propri impegni di pagamento.

Orientamento al sistema di gestione per la qualità

La Direzione Aziendale di **Ergon Informatica** stabilisce gli obiettivi e alloca le risorse adatte per il raggiungimento degli stessi, impegnandosi nell'aggiornamento, revisione, controllo e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

Ergon Informatica si impegna a diffondere a tutti i livelli aziendali la cultura della qualità consapevole che i risultati sono ottenibili attraverso la congiunta responsabilità di tutti i destinatari del presente Codice Etico.

Relazioni con la Pubblica Amministrazione e Organismi di Vigilanza

Le relazioni con pubblici ufficiali incaricati di pubblico servizio e con soggetti pubblici e/o privati che erogano servizi pubblici, Autorità pubbliche di vigilanza (di seguito genericamente la Pubblica Amministrazione), devono sempre ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge applicabili, ai principi di trasparenza, chiarezza, onestà e correttezza tali da non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti.

La gestione di rapporti con la Pubblica Amministrazione sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate.

Nel corso di un rapporto d'affari, anche commerciale, con la Pubblica Amministrazione, in Italia o in altri Paesi, **Ergon Informatica** si osserva i principi sotto enunciati, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- non influenza impropriamente le decisioni delle Amministrazioni interessate, in particolare dei funzionari che trattano o decidono per conto delle stesse.
- condanna qualsiasi comportamento dei Destinatari consistente nel promettere od offrire opportunità di lavoro e/o vantaggi commerciali e/o contributi diretti o indiretti al personale della Pubblica Amministrazione, coinvolto nella trattativa o nel rapporto, o ai relativi familiari fino al secondo grado di parentela, salvo non si tratti di atti di cortesia commerciale di modico valore
- non destina fondi e finanziamenti a sostegno di soggetti pubblici, salvo quanto ammesso e previsto dalle leggi e regolamenti vigenti
- vieta di destinare a finalità diverse da quelle per le quali sono stati concessi contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità Europee anche di modico valore e/o importo.

Relazioni con le Collettività

Rispetto dell'Ambiente

Ergon Informatica contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione in tema di sviluppo sostenibile, e gestisce, in modo ambientalmente compatibile, le proprie attività in considerazione dei diritti delle generazioni future.

Rapporti con i partiti, organizzazioni sindacali ed altre organizzazioni

Ergon Informatica non eroga contributi diretti o indiretti a Partiti politici, Movimenti, Comitati e Organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica, né intrattiene alcun genere di rapporto con organizzazioni, associazioni o movimenti che perseguano, direttamente o indirettamente, finalità vietate dalla legge.

Qualsiasi forma di coinvolgimento dei Destinatari in attività politiche avviene su base personale, nel proprio tempo libero, a proprie spese ed in conformità alle leggi in vigore.

Tuttavia è possibile cooperare, anche finanziariamente, con organizzazioni, per specifici progetti in base a finalità riconducibili alla missione e/o coerente ai principi etici di riferimento e in ogni caso con espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte alla gestione di tali rapporti all'interno di **Ergon Informatica**.

Aspetti legali del Codice Etico e sua attuazione

Organi di riferimento per l'applicazione del Codice Etico

Organi di Riferimento per l'applicazione del Codice Etico sono:

- La Direzione Generale, che ha il compito di esaminare le notizie di possibili violazioni e di promuovere le istruttorie e le verifiche più opportune, avvalendosi delle strutture competenti di **Ergon Informatica**. Di conseguenza avrà il compito di valutare e comunicare agli organi societari competenti per la natura e la gravità della violazione e alla Direzione Risorse Umane i risultati delle verifiche per i provvedimenti correttivi da assumere. Essa costituisce anche il punto di riferimento per interpretazioni di aspetti rilevanti del Codice Etico.
- La Direzione Risorse Umane, con il compito di promuovere la conoscenza del Codice Etico all'interno dell'azienda ed assumere – in coordinamento con La Direzione Generale e i responsabili di funzione – gli opportuni provvedimenti sanzionatori in caso di violazioni al Codice Etico.

Valore contrattuale del Codice Etico

Il Codice Etico costituisce parte integrante del rapporto di lavoro.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari, ai sensi e per gli effetti dell'artt. 2104 e 2105 del Codice Civile e del vigente C.C.N.L.

La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare azioni per il risarcimento dei danni dalla stessa violazione causati, come da sistema disciplinare del "Modello".

Per i Destinatari non dipendenti l'osservanza del Codice Etico costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto professionale o collaborativo in essere con **Ergon Informatica**.

Chiunque venga a conoscenza di violazioni ai principi o alle norme del presente Codice Etico è tenuto a segnalarlo prontamente alla Direzione Generale.

Costituisce violazione del Codice Etico anche qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi ha fatto segnalazioni in buona fede di possibili violazioni del Codice Etico.

Attuazione e Modifica del Codice Etico

Il Codice Etico sarà pubblicato in apposite sezioni dedicate nell'intranet e/o nel sito web aziendale, dove il Codice Etico è consultabile

Inoltre, la Direzione Generale potrà:

- organizzare riunioni finalizzate all'illustrazione di eventuali novità rilevanti nell'ambito dei principi e dei valori etici del presente Codice Etico
- verificare l'inserimento, nei contratti stipulati, di una clausola volta (i) ad informare i terzi dell'esistenza del Codice Etico, (ii) a vincolarli ad adeguarsi ai valori ed alle norme ivi enunciate (iii) a prevedere la possibilità di risoluzione per inadempimento dei contratti in caso di violazioni delle norme del Codice Etico di particolare gravità
- garantire che tutti gli aggiornamenti e le modifiche del Codice Etico siano tempestivamente portate a conoscenza dei Destinatari
- sensibilizzare e favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche anche predisponendo e sottoponendo al Consiglio di Amministrazione di un piano di formazione che terrà conto del ruolo e della responsabilità dei Destinatari.

Ogni aggiornamento, modifica o integrazione al Codice Etico deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione di **Ergon Informatica**.